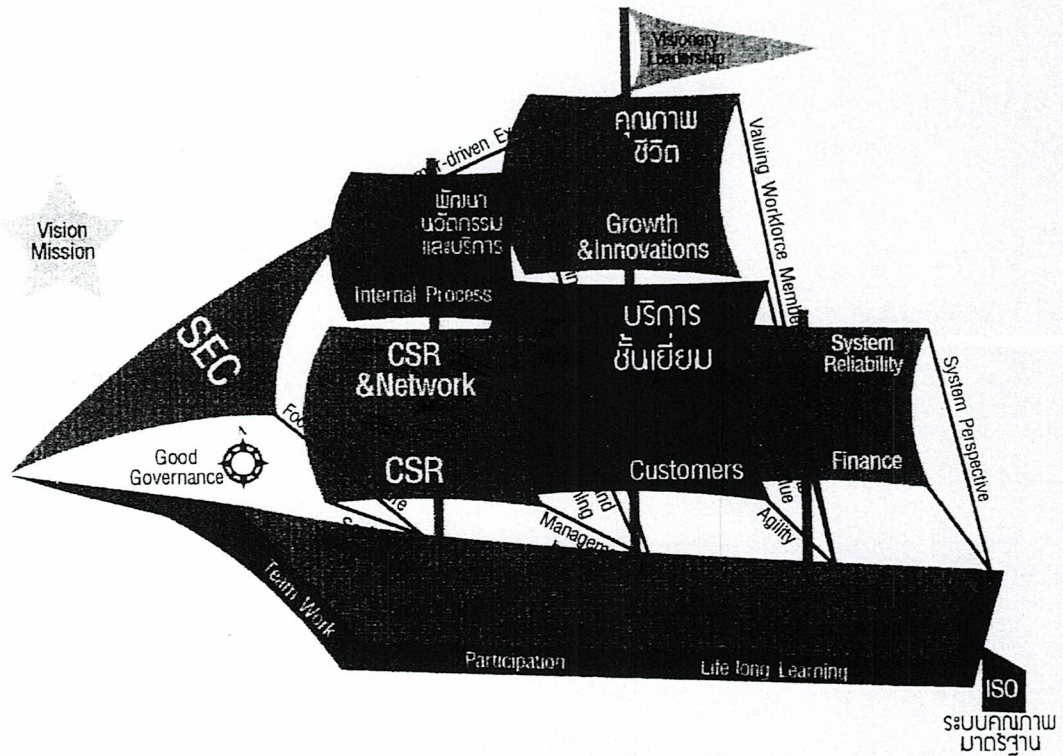




รายงานผลการประเมิน  
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ  
เทศบาลตำบลกลางใหญ่ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี  
ประจำปีงบประมาณ 2562



ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. อุดรธานี  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช



ที่ อว 0602.01(20)/974

ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุดรธานี  
บ้านคำกั้ง หมู่ 10 ต.บ้านจั่น  
อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000

27 สิงหาคม 2562

เรื่อง ขอส่งผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

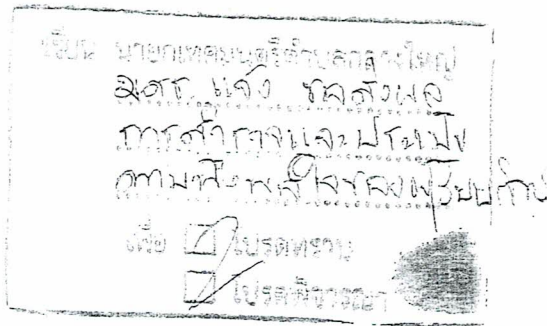
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกลางใหญ่


สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ ฯ จำนวน 2 เล่ม

ตามที่หน่วยงานของท่าน ได้มอบหมายให้ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุดรธานี ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลกลางใหญ่ นั้น

บัดนี้ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุดรธานี ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงขอส่งรายงานผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ ดังกล่าวมาพร้อมหนังสือฉบับนี้ ทั้งนี้มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเป็นเงินจำนวนเงิน 10,000.-บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) โดยจ่ายเป็นเงินสดหรือจ่ายเช็ค ในนามมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



  
นางสาวสุวิมล ศรีทองพัฒนชัย  
ปลัดเทศบาลตำบลกลางใหญ่

ขอแสดงความนับถือ



(นางเยียรยง ไชยรัตน์)

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุดรธานี

งานอำนวยการและธุรการ

โทรศัพท์ 0 4229 2496-500

โทรสาร 0 4229 2494



  
นายมงคล มีตา  
นายกเทศมนตรีตำบลกลางใหญ่



อร ๐๖๐๒.๐๑(๒๐)/

ศูนย์วิทยาพัฒนา มสธ. อุตรธานี  
หมู่ที่ ๑๐ ต.บ้านจั่น อ.เมือง  
จ.อุตรธานี ๔๑๐๐๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อรับรองว่า เทศบาลตำบลกลางใหญ่ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุตรธานี ได้คะแนน  
การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพ  
การให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยภาพรวม ได้คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๑๐ คะแนน คิดเป็น  
ร้อยละ ๙๗.๔ พิจารณาตามงานบริการได้ดังนี้

งานบริการด้านรายได้หรือภาษี ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๘.๘

งานบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗.๔

งานบริการด้านการศึกษา ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๘.๒

งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๖

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

๒๗ ๒๕

(นางเยียรยง ไชยรัตน์)  
ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาพัฒนา  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช อุตรธานี