



แบบรายงาน
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



พันจ่าตรีคำพันธ์ ชาวท่าโขลง
นักจัดการงานเทศกิจปฏิบัติการ
ผู้รายงาน

เทศบาลตำบลตำบลกลางใหญ่ อำเภอบ้านฝื่อ จังหวัดอุดรธานี

สิงหาคม ๒๕๖๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

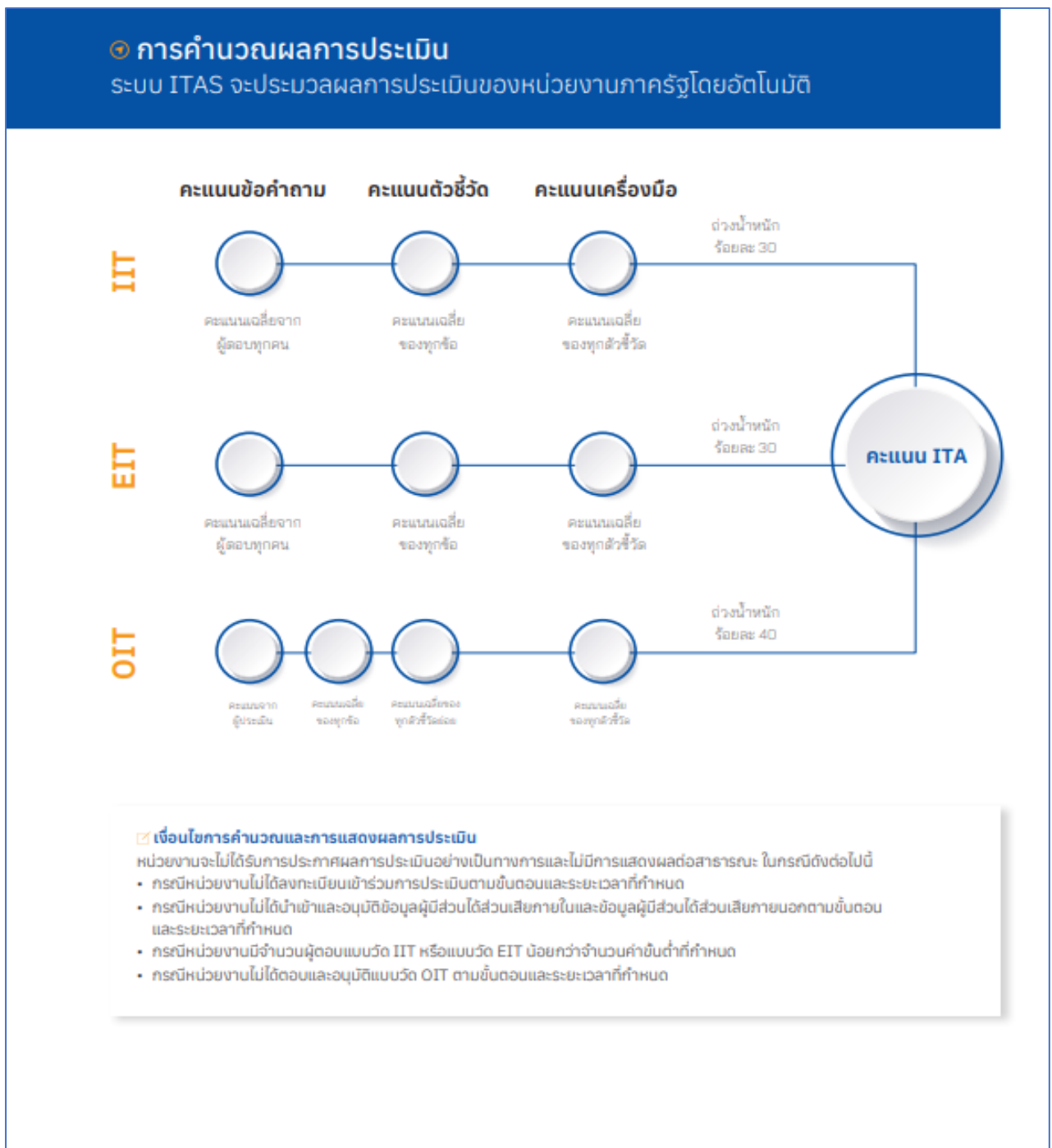
๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้



ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

📌 ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

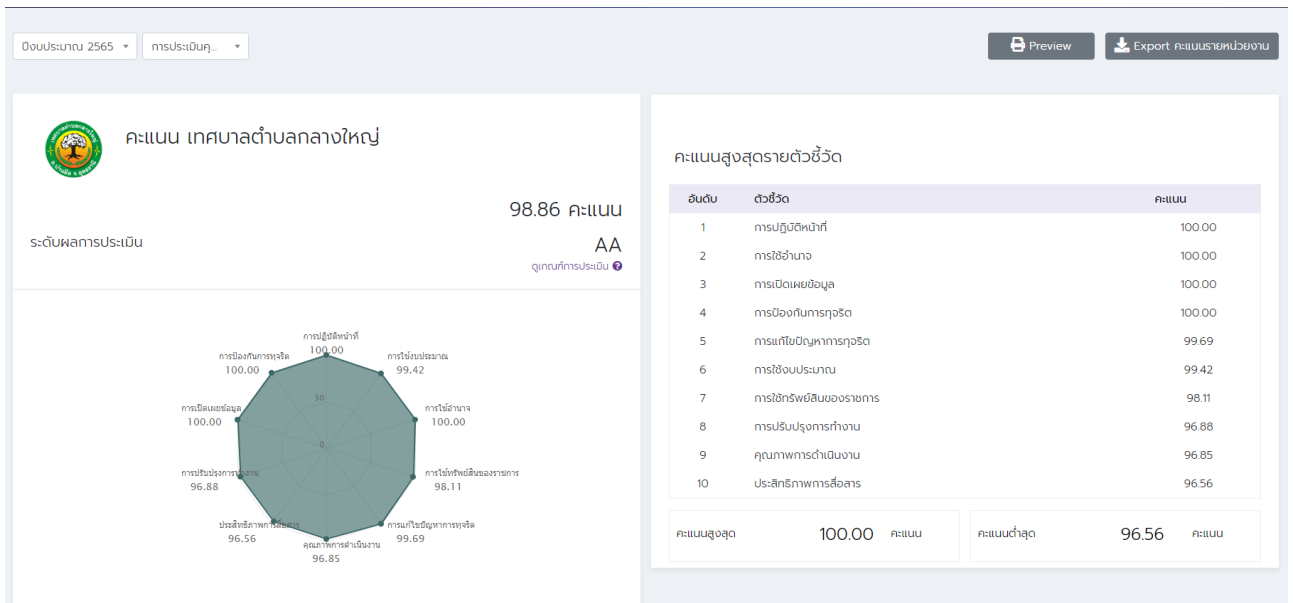
ผลการประเมินจะมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และจำแนกออกเป็น 7 ระดับ

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

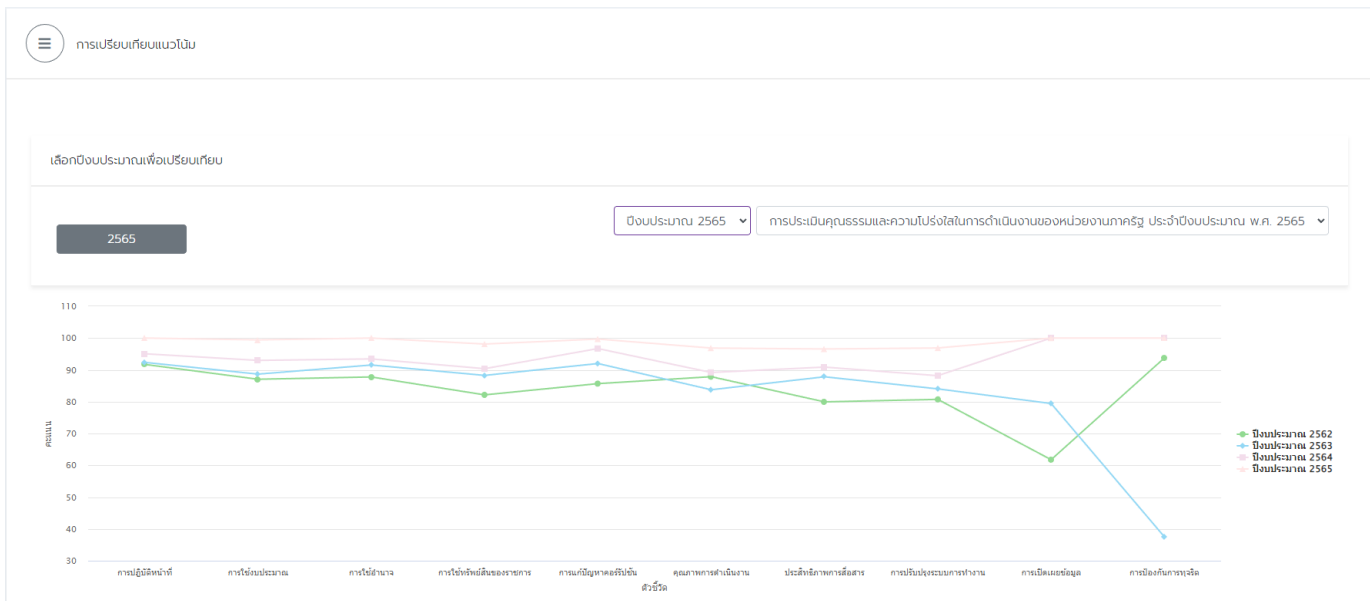
๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ เทศบาลตำบลกลางใหญ่
คะแนนภาพรวมหน่วยงาน เทศบาลตำบลกลางใหญ่ : ๙๘.๘๖ คะแนน ระดับผลการประเมิน AA



การเปรียบเทียบผลการประเมิน ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึง ปี พ.ศ. ๒๕๖๕



ปีเปรียบเทียบ	ปีงบประมาณ 2562	ปีงบประมาณ 2563	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565
ภาพรวม				
คะแนนเฉลี่ยรวม	82.02%	76.11%	94.94%	98.86%
ค่าเฉลี่ยบนมาตรฐาน	0%	0%	4.23%	1.49%
คะแนนสูงสุด	82.02%	76.11%	100%	100%
คะแนนต่ำสุด	82.02%	76.11%	88.17%	96.56%
รายตัวชี้วัด				
การปฏิบัติงาน	91.71%	92.35%	95.06%	100%
การใช้งบประมาณ	87.05%	88.66%	92.97%	99.42%
การใช้จ่าย	87.77%	91.52%	93.44%	100%
การให้บริการของราชการ	82.14%	88.26%	90.37%	98.11%
การแก้ไขปัญหาของประชาชน	85.67%	91.99%	96.69%	99.69%
คุณภาพการดำเนินงาน	87.85%	83.75%	89.18%	96.85%
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	79.94%	87.82%	90.87%	96.56%
การปรับปรุงระบบการทำงาน	80.72%	84.02%	88.17%	96.88%
การเปิดเผยข้อมูล	61.76%	79.42%	100%	100%
การป้องกันทุจริต	93.75%	37.5%	100%	100%

คะแนน ITA
ตั้งแต่ปี 2561-2565
พัฒนาเว็บไซต์
จนได้ระดับ AA

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ (จาก คณะที่ปรึกษา ผู้ประเมิน ผ่านระบบ ITA)

เทศบาลตำบลกลางใหญ่ ระดับ AA : อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย มีคะแนนอยู่ที่ ๙๘.๘๖ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ (I๑๙, I๒๑ และ I๒๒)

ข้อ I๑๙ หน่วยงานควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๘)

ข้อ I๒๑ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอข้อมติทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ivo อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ข้อ I๒๒ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอข้อมติทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ivo อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือให้กับบุคคลภายนอกในการขออนุญาตข้อมติทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ (E๒, E๑๐ และ E๑๔)

ข้อ E๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๗) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ข้อ E๑๐ หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

ข้อ E๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๓) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

เทศบาลตำบลกลางใหญ่ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) เทศบาลตำบลกลางใหญ่ ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA (๙๘.๘๖ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้น/คะแนนสูงสุด จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (๙๔.๙๔ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๐ (๐.๐๔ คะแนน)

วิธีคิด นำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ = ๙๔.๙๔ - ๙๘.๘๖ = ๓.๙๒

๓.๙๒ ÷ ๙๔.๙๔ คะแนน ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ = ๐.๐๔

๒) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๐๖	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๒.๙๗	๙๙.๔๒	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๙๓.๔๔	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๐.๓๗	๙๘.๑๑	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๖๙	๙๙.๖๙	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๑๘	๙๖.๘๕	เพิ่มขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๘๗	๙๖.๕๖	เพิ่มขึ้น
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๘.๑๗	๙๖.๘๘	เพิ่มขึ้น
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐	คะแนนสูงสุด
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	คะแนนสูงสุด
	คะแนนเฉลี่ย	๙๔.๙๔	๙๘.๘๖	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	A	AA	

๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือ

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

(ปี พ.ศ.๒๕๖๔ มีคะแนน ๑๐๐/ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๑๐๐)

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

(ปี พ.ศ.๒๕๖๔ มีคะแนน ๑๐๐/ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๑๐๐)

๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ

๔.๑ ได้ผลคะแนนเพิ่มขึ้นทุกหัวข้อมาการประเมินของปี ๒๕๖๔ ไปปี ๒๕๖๕

๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๘๐ คะแนน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีข้อที่มีคะแนนต่ำกว่า ๘๐ แต่มีข้อที่มีคะแนนต่ำสุด คือ

๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๔ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๙๐.๘๗/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๖.๕๖)

๒. ประเด็นที่ควรพัฒนา ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

📄 รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันสมัย ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 97.04					
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.92%	7.80%	91.28%	96.81
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.92%	6.42%	92.66%	97.27
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันสมัย ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด 95.14					
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันสมัย ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.46%	1.38%	10.55%	87.61%	95.14
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันสมัย มีการปิดบังหรือปิดกั้นข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด 96.03					
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันสมัย มีการปิดบังหรือปิดกั้นข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	94.50%	2.29%	0.00%	3.21%	96.03
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันสมัยร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 98.78					
เงิน		0.92%		99.08%	99.08
ทรัพย์สิน		1.38%		98.62%	98.62
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ค่าน้ำมันแท็กซี่ เป็นต้น		1.38%		98.62%	98.62
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด 97.27					
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.46%	0.00%	6.88%	92.66%	97.27
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 97.88					
เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	0.00%	5.50%	94.50%	98.18
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	0.46%	6.42%	93.12%	97.57
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชมควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 95.61					
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชมควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.46%	12.39%	87.16%	95.61
E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ 99.08					
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่		99.08%		0.92%	99.08
E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 96.67					
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.46%	0.00%	8.72%	90.83%	96.67
E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ 93.58					
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่		93.58%		6.42%	93.58
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด 97.28					
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	8.26%	91.74%	97.28
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 97.88					
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	6.42%	93.58%	97.88
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ 98.17					
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่		98.17%		1.83%	98.17
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดียิ่งขึ้น มากน้อยเพียงใด 94.40					
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดียิ่งขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	16.97%	83.03%	94.40
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด 96.66					
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.92%	8.26%	90.83%	96.66

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p>การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ มี คะแนน 93.58 ต่ำสุดจากจำนวน คำถาม ๑๕ ข้อ</p>	<p>๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบกับเผยแพร่คู่มือวิธีการขั้นตอนในการยื่นเรื่องร้องเรียน Online ผ่านทางระบบเว็บไซต์ หน่วยงานในรูปแบบ E-form เพื่อสะดวกและรวดเร็วในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต</p> <p>๒. ทำการประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือหาแนวทางให้ประชาชนทั่วไปเข้าใจในขั้นตอนการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>๓. ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการแจ้งอย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลกลางใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลกลางใหญ่ ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร</p>	<p><u>จากผลการประเมิน ITA</u> <u>ตัวชี้วัดที่ ๗</u> ประสิทธิภาพการ สื่อสาร E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มี ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานหรือไม่ <u>มีคะแนน</u> <u>93.58 ต่ำสุดจากจำนวน</u> <u>คำถาม ๑๕ ข้อ</u> ***** ผู้ประเมินมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ข้อเสนอแนะสำหรับการ ประเมินตามแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ควรพัฒนาและปรับปรุงการ ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ (E10) ข้อ E10 หน่วยงานควรเผยแพร่ ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ผ่านช่องทาง ออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐30) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครอง และปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอก สามารถ สังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณ จุดให้บริการหรือจุด ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น</p>	<p>ตลอด ปีงบประมาณ</p>	<p>การติดตามผล การดำเนินการ ๑.คำสั่งเทศบาล ตำบลกลางใหญ่ที่ 9/2565 เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการ อำนวยการและ คณะทำโครงการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในการ ดำเนินงานของ เทศบาลตำบล กลางใหญ่ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566</p>	<p>๑.คณะทำงาน ทบทวน ปรับปรุงการ จัดทำคู่มือ ช่องทางการ เข้าถึงแบบฟอร์ม แจ้งเรื่อง ร้องเรียนการ ทุจริตและ เผยแพร่ประชา สัมพันธ์ ใน เว็บไซต์ หน่วยงานใน facebook fanpage หน่วยงานและ ช่องทางอื่นๆ ที่ หน่วยงานใช้ใน การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ๒.คณะทำงาน ตามคำสั่งที่ได้รับ มอบหมาย</p>

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
(ต่อ)	<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เทศบาลตำบลกลางใหญ่ ได้ คะแนนผลการประเมินตาม แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควร พัฒนาประสิทธิภาพของการ ทำงานอย่างต่อเนื่อง *****</p> <p>ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัด ที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน</p> <p>ประเด็น การเผยแพร่ข้อมูลการ แจ้งเรื่องช่องทางการแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตหรือ ประพฤตินิชอบ ประชาชนยังไม่ เข้าใจช่องทางหรือไม่ทราบช่อง ทางการแจ้งที่ชัดเจน หรือการ ประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนยังไม่ เข้าใจถึงการให้บริการในหัวข้อ นี้</p> <p>หน่วยงานควรระบุ ช่องการ การแจ้งที่ชัดเจนและเผยแพร่ ให้ประชาชนพื้นที่ทราบ</p> <p>ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการ แจ้งผ่านสื่อต่างๆ ของ หน่วยงาน พร้อมแนะนำวิธีการ ขั้นตอนในการแจ้งการ ดำเนินการ</p>	<p>ตลอด ปีงบประมาณ</p>	<p>การติดตามผล การดำเนินการ ๑.คำสั่งเทศบาล ตำบลกลางใหญ่ที่ 9/2565 เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการ อำนวยการและ คณะทำโครงการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในการ ดำเนินงานของ เทศบาลตำบล กลางใหญ่ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566</p>	<p>๑.คณะทำงาน ทบทวน ปรับปรุงการ จัดทำคู่มือ ช่องทางการ เข้าถึงแบบฟอร์ม แจ้งเรื่อง ร้องเรียนการ ทุจริตและ เผยแพร่ประชา สัมพันธ์ ใน เว็บไซต์ หน่วยงานใน facebook fanpage หน่วยงานและ ช่องทางอื่นๆ ที่ หน่วยงานใช้ใน การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ๒.คณะทำงาน ตามคำสั่งที่ได้รับ มอบหมาย</p>

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
(ต่อ)	<p>ประเด็น พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง</p> <p>วิธีการดำเนินการ ทบทวนผลการประเมิน ในประเด็น ข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้</p> <p>๑.ทบทวน ปรับปรุงคู่มือการใช้งานและแนะนำเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต พร้อมระบุขั้นตอนและแนวทางการแจ้งเรื่องเรียนเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>๒.ทำการประชาสัมพันธ์คู่มือ การและช่องทางการแจ้งแบบ e-form online ที่อยู่ในระบบเว็บไซต์ พร้อมเผยแพร่ Link URL เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงช่องทางมากขึ้น</p> <p>๓.กำชับผู้รับผิดชอบให้มีการเผยแพร่ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน, เว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆของหน่วยงาน เป็นต้น</p>	ตลอด ปีงบประมาณ	การติดตามผล การดำเนินการ ๑.คำสั่งเทศบาล ตำบลกลางใหญ่ที่ 9/2565 เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการ อำนวยการและ คณะทำโครงการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในการ ดำเนินงานของ เทศบาลตำบล กลางใหญ่ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566	๑.คณะทำงาน ทบทวน ปรับปรุงการ จัดทำคู่มือ ช่องทางการ เข้าถึงแบบฟอร์ม แจ้งเรื่อง ร้องเรียนการ ทุจริตและ เผยแพร่ประชา สัมพันธ์ ใน เว็บไซต์ หน่วยงานใน facebook fanpage หน่วยงานและ ช่องทางอื่นๆ ที่ หน่วยงานใช้ใน การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ๒.คณะทำงาน ตามคำสั่งที่ได้รับ มอบหมาย