



คำสั่งเทศบาลตำบลกลางใหญ่

ที่ ๒๒๙๔ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

ตามที่จังหวัดอุดรธานี มีนโยบายนำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy fondue) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์ม ที่พัฒนาขึ้น โดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) วัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเอกชนทั่วประเทศ ได้ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการปัญหาเมืองในพื้นที่ของตน เป็นการเพิ่มช่องทางการจัดการปัญหา ของประชาชน ลดระยะเวลา มีประสิทธิภาพและยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน นำไปสู่การพัฒนาเมืองให้มีความน่าอยู่ ประชาชนอยู่ดีมีความสุข

“Traffy Fondue” (ทราฟฟี ฟองดูว์) เป็นแพลตฟอร์มที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารปัญหาของเมือง ระหว่าง ประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบ ไปให้ผู้รับผิดชอบโดยตรง เพื่อให้แก้ไข ปัญหาได้อย่างรวดเร็วผ่านทางแอปพลิเคชันบนมือถือ โดยเป็นการแจ้งปัญหาในรูปแบบ ที่มีข้อมูลเพียงพอให้หน่วยงาน สามารถดำเนินการได้ทันที เช่น มีภาพถ่าย และตำแหน่งบนแผนที่ ขณะเดียวกันหน่วยงานที่รับผิดชอบก็สามารถให้ข้อมูลและอัปเดตสถานการณ์ การแก้ไขปัญหาสื่อสารกลับมาให้แก่ประชาชนผู้รับบริการได้ นอกจากนี้ใน ส่วนของเจ้าหน้าที่ยังมีระบบบริหารจัดการและติดตามปัญหา บริการข้อมูลทางสถิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผน งบประมาณและกำลังคน เรียกได้ว่า “Traffy Fondue” เป็นแพลตฟอร์มสำคัญที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ พัฒนาเมืองที่น่าอยู่ และมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของเมืองได้อย่างครบวงจร

เทศบาลตำบลกลางใหญ่ จึงได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มช่องทางการจัดการ ปัญหาของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการ และแก้ไขปัญหาให้เกิดผล สัมฤทธิ์ รวมถึงยกระดับการมีส่วนร่วมของผู้มารับบริการให้ได้รับความพึงพอใจ และเพื่อให้การใช้งานระบบ Traffy Fondue มีประสิทธิภาพ มีประโยชน์ต่อผู้รับบริการอย่างแท้จริง จึงกำหนดให้แต่งตั้งคณะทำงานประกอบด้วย บุคคล ดังนี้

๑. คณะอำนวยการ ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|------------------------------------|
| ๑.๑) นายมงคล มีลา | นายกเทศมนตรีตำบลกลางใหญ่ |
| ๑.๒) นางทัศนีย์ บุญไชย | รองนายกเทศมนตรีตำบลกลางใหญ่ |
| ๑.๓) นายอนุพงษ์ วงษ์จันทร์ | รองนายกเทศมนตรีตำบลกลางใหญ่ |
| ๑.๔) นายบุญธรรม อักษร | เลขานุการ นายกเทศมนตรีตำบลกลางใหญ่ |
| ๑.๕) นายกฤษณ์ภักดิ์ นาคำ | ปลัดเทศบาลตำบลกลางใหญ่ |
| ๑.๖) นางสาวยุภาภรณ์ สุขณรงค์ | รองปลัดเทศบาลตำบลกลางใหญ่ |

/๑.๗) นางทัศนีย์...

๑.๗) นางทัศนีย์ เหมพลชม	หัวหน้าสำนักปลัด
๑.๘) นางสุจิตรา ฮามวงศ์	ผู้อำนวยการกองคลัง
๑.๙) นายสันทัศน์ พรชัย	ผู้อำนวยการกองช่าง
๑.๑๐) นางสาวยุภาภรณ์ สุขณรงค์	รองปลัดเทศบาลตำบลรักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข
๑.๑๑) นายอนุชา บัวใหญ่รักษา	ผู้อำนวยการกองการศึกษา

มีหน้าที่

๑. อนุมัติคำขอเป็นเจ้าหน้าที่และเพิ่มผู้ดูแลระบบ
๒. ตรวจสอบ สิ่งการ ประสาน ติดตามการดำเนินการของคณะทำงาน
๓. ติดต่อประสานงานกับผู้ดูแลระบบ Traffy Fondue ของจังหวัดอุดรธานี
๔. สรุปผลการดำเนินการ

๒. ผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วย

๒.๑) นายมงคล มีลา	นายกเทศมนตรีตำบลกลางใหญ่
๒.๒) นายบุญชัยภักดิ์ นาคำ	ปลัดเทศบาลตำบลกลางใหญ่
๒.๓) นางสาวยุภาภรณ์ สุขณรงค์	รองปลัดเทศบาลตำบลกลางใหญ่
๒.๔) นางทัศนีย์ เหมพลชม	หัวหน้าสำนักปลัด
๒.๕) นางสุจิตรา ฮามวงศ์	ผู้อำนวยการกองคลัง
๒.๖) นายสันทัศน์ พรชัย	ผู้อำนวยการกองช่าง
๒.๗) นางสาวยุภาภรณ์ สุขณรงค์	รองปลัดเทศบาลตำบลรักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข
๒.๘) นายอนุชา บัวใหญ่รักษา	ผู้อำนวยการกองการศึกษา
๒.๘) พ.จ.ต.คำพันธ์ ชาวท่าโขลง	นักจัดการงานเทศกิจ

มีหน้าที่ : ให้คำปรึกษา วางแผน ควบคุม กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ให้การดำเนินงานของคณะทำงานรับเรื่องราวและบริหารจัดการบ้านเมือง ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) เทศบาลตำบลกลางใหญ่ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จัดการเพิ่มลบเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เปลี่ยน/ลดสถานะผู้ดูแล และแก้ไขข้อมูลหน่วยงาน

๓. เจ้าหน้าที่แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ชุดที่ ๑ ประกอบด้วย

๓.๑) นางทัศนีย์ เหมพลชม	หัวหน้าสำนักปลัด
๓.๒) นายณรงค์ฤทธิ์ คำมะนาว	หัวหน้าฝ่ายปกครอง
๓.๓) พ.จ.ต.เอกชัย ใจเชื้อ	นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๓.๔) พ.จ.ต.คำพันธ์ ชาวท่าโขลง	นักจัดการงานเทศกิจ
๓.๕) นายนันทนซ์ ผลแสง	นักจัดการงานทั่วไป
๓.๖) นางสาวชัชฌาภรณ์ ปราบพาล	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
๓.๗) นางสาวธัญญาภรณ์ สว่างคอมพัฒนา	ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล
๓.๘) นางสาวจริญญา พรหมเทศ	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๓.๙) นายอาธร ผลบุญ	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน
๓.๑๐) นางสาวบุษยา กองผ้าขาว	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานเทศกิจ

มีหน้าที่

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับจุดเสียง เฝ้าในที่โล่ง ยาเสพติด น้ำท่วม ทางเท้า ผิดกฎจราจร ทุจจริต โรงเรียน คนเร่ร่อน ภัยออนไลน์ อุปกรณ์ชำรุด อุบัติเหตุ แท็กซี่/รถเมล์ ข้อเสนอแนะ ชั้นทะเบียนสำรวจ และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อประชาสัมพันธ์

๔. เจ้าหน้าที่แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ชุดที่ ๒ ประกอบด้วย

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| ๔.๑) นายสันทัศน์ พรชัย | ผู้อำนวยการกองช่าง |
| ๔.๒) นางสาวเมธียา ชันอ่อน | ผู้ช่วยวิศวกรโยธา |
| ๔.๓) นายเจษฎา เวียงวงษ์ | ผู้ช่วยนายช่างโยธา |
| ๔.๔) นายสรารัฐ พรหมมาชุย | ผู้ช่วยนายช่างโยธา |
| ๔.๕) นางสาวรัตนพร รอดบุญมา | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |

มีหน้าที่

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับไฟฟ้า ประปา ถนน อาคารสถานที่ชำรุด อุปกรณ์ชำรุด สายสื่อสาร ต้นไม้ และด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อประชาสัมพันธ์

๕. เจ้าหน้าที่แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ชุดที่ ๓ ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------|---|
| ๕.๑) นางสาวยุภาภรณ์ สุขณรงค์ | รองปลัดเทศบาลตำบลรักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ |
| ๕.๒) นางธันยรัตน์กรณ์ บุญพงษ์ | นักวิชาการสาธารณสุข |
| ๕.๓) นางสาวอารยา ตะวงษา | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานสาธารณสุข |

มีหน้าที่

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับความสะอาด ฝุ่น คิววัน กลิ่น PM๒.๕ สุขภาพและบัตรทอง ทาบแร่แผงลอย เสียง คิววันดำ และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อประชาสัมพันธ์

๖. เจ้าหน้าที่แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ชุดที่ ๔ ประกอบด้วย

- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| ๖.๑) นายณรงค์ฤทธิ์ คำมะนาง | หัวหน้าฝ่ายปกครอง |
| ๖.๒) นายอาทร ผลบุญ | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน |

มีหน้าที่

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับ ท้องไม่พร้อม ผู้พิการใช้ล้อ การล่วงละเมิด ทางเพศ ความรุนแรงในครอบครัว และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อประชาสัมพันธ์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายมงคล มีลา)

นายกเทศมนตรีตำบลกลางใหญ่